

Утвержден

Приказом № 26/6 от 12 сентября 2019 г.

**Кодекс корпоративной этики  
ООО «Страховая компания «Манго»**

Москва, 2019

## **1. Цели и задачи Кодекса корпоративной этики**

1.1. Целью Кодекса корпоративной этики (далее – Кодекс) является определение стандартов деятельности ООО «Страховая компания «Манго» (далее – Общество) и поведения его работников, направленных на поддержание этических стандартов, качества обслуживания и удобства для клиентов, повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности Общества.

1.2. Задачами настоящего Кодекса являются:

- закрепление корпоративных ценностей Общества;
- обеспечение осознания работниками Общества персональной ответственности перед клиентами, деловыми партнерами, участниками Общества и коллегами за выполнение своих должностных обязанностей;
- определение основ взаимоотношений Общества с клиентами, деловыми партнерами, органами государственной и муниципальной власти, надзорных органов, конкурентами и работниками Общества. Защита интересов участников, клиентов, деловых партнеров и работников Общества.

## **2. Сфера применения Кодекса**

2.1. Кодекс разработан на основе общепризнанных принципов и норм законодательства Российской Федерации, обычаев делового оборота.

2.2. Кодекс содержит общеобязательные правила поведения, распространяющиеся на всех работников Общества, независимо от уровня занимаемой ими должности, в том числе на участников Общества.

2.3. Локальные нормативные документы Общества, а также договоры гражданско-правового характера разрабатываются и утверждаются с учетом положений настоящего Кодекса.

2.4. Положения Кодекса изменяются и дополняются по решению Генерального директора Общества.

## **3. Миссия Общества**

Мы верим, что свобода – ключевая ценность современного человека.

Объединяя неравнодушных людей, их опыт и энергию, мы помогаем вам быть

свободнее в поступках и мечтах.

## **4. Корпоративные ценности**

4.1. Ценим клиента

- слушаем, слышим и стараемся понять клиента. За клиента отвечает каждый сотрудник;
- знаем клиента, помогаем клиенту в достижении его целей;
- долгосрочные отношения важнее моментальной выгоды.

4.2. Работаем в команде

- моя команда – это не только свое подразделение, а все Общество;

- сотрудничаем для достижения общего результата Общества;
- относимся к коллегам с уважением и всегда стремимся помочь.

#### 4.3. Действуем как лидеры

- берем ответственность и находим решение в непростых ситуациях;
- достигаем поставленных целей;
- вдохновляем своим примером;
- не приемлем равнодушия;
- мыслим как предприниматели;
- постоянно ищем новые прибыльные идеи. Проверяем их максимально быстро и корректируем шаг за шагом;
- готовы идти на продуманный риск;
- непримиримы к проявлениям необязательности и бездействию.

#### 4.4. Постоянно развиваемся

- постоянно развиваемся сами и помогаем развиваться нашим коллегам;
- помогаем развиваться клиентам, предлагаем уникальные технологии,
- наши знания и опыт;
- открыты к новому и готовы меняться.

### **5. Взаимоотношения с клиентами, контрагентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной и муниципальной власти, а также органами надзора**

5.1. Наши отношения с клиентами, контрагентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной и муниципальной власти, а также органами надзора строятся на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов клиента, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации, приоритета переговоров перед судебным разбирательством, прозрачности и предсказуемости.

5.2. Работник Общества прилагает все усилия для минимизации любых рисков для клиента, и делового партнера.

5.3. В своей деятельности работник Общества руководствуется локальными документами Общества, направленными на предотвращение коррупции и взяточничества. Работник Общества ни при каких обстоятельствах не допускает совершения, а также возникновения оснований для совершения коррупционных или связанных со взяточничеством правонарушений.

5.4. Работник Общества внимательно рассматривает и своевременно реагирует на замечания, жалобы и претензии в адрес Общества.

5.5. Работник Общества не оказывает (напрямую или через связанных лиц) предпочтения и преимущества клиентам, контрагентам, деловым партнерам, представителям органов власти и надзора.

5.6. Работник Общества не вправе проводить исследования и давать оценку клиенту, контрагенту, деловому партнеру от имени Общества, если это не связано с исполнением его служебных обязанностей в Обществе.

## **6. Взаимоотношения с конкурентами**

6.1. Взаимоотношения с конкурентами Общества строятся на принципах честности и взаимного уважения. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

## **7. Взаимоотношения Общества со своими работниками**

7.1. Общество строит отношения со своими работниками на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и неукоснительного исполнения взаимных обязательств.

7.2. Общество не допускает по отношению к своим работникам каких-либо проявлений дискриминации по политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при приеме на работу, оплате труда, продвижении по службе.

7.3. Общество принимает меры, направленные на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности работника Общества. Общество создает все необходимые условия для профессионального роста, повышения социального благополучия работника Общества.

7.4. Общество с пониманием относится к участию своих работников в общественной и предпринимательской деятельности при условии отсутствия негативного влияния данной деятельности на Общество, а также непосредственно на выполнение работником своих должностных обязанностей.

7.5. Работник Общества не допускает возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Общества.

7.6. Работник Общества не допускает высказываний (в том числе в социальных интернет-сетях), которые могут нанести ущерб Обществу. При предоставлении комментариев в отношении деятельности Общества, работник Общества несет персональную ответственность за содержание размещаемой им информации об Обществе в публично доступных ресурсах сети Интернет, включая социальные сети.

## **8. Корпоративный стиль**

8.1. Имидж Общества является важным инструментом достижения общих целей и реализации задач и должен использоваться максимально эффективно.

8.2. Работник Общества независимо от уровня, вида и способа общения вежлив, доброжелателен, отзывчив. Работник Общества проявляет терпимость при общении с клиентами, деловыми партнерами и иными лицами.

8.3. Работник Общества неукоснительно соблюдает трудовую дисциплину. В случаях, когда сложившиеся обстоятельства могут привести к нарушению дисциплины, Работник ставит об этом в известность непосредственного руководителя. Работник Общества стремится свести к минимуму возникновение таких обстоятельств.

8.4. Работник Общества обязан соблюдать стиль в одежде, соответствующий имиджу Общества. Внешний вид работника Общества не должен быть вызывающим или небрежным.

Несоблюдение работником Общества корпоративного стиля является нарушением трудовой дисциплины и может повлечь за собой наложение дисциплинарного взыскания.

## **9. Учет и отчетность**

9.1. Общество обеспечивает полноту, точность и достоверность данных, отражаемых в бухгалтерском учете и отчетности.

9.2. Работник Общества, располагающий сведениями о нарушении принципов ведения бухгалтерского учета и отчетности, в том числе, о растратах денежных средств, неучтенном имуществе Общества, обязан незамедлительно сообщить об этом непосредственному руководителю и/или Генеральному директору.

## **10. Правила работы с информацией**

10.1. Общество обеспечивает раскрытие информации о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации на основе принципов достоверности, регулярности, оперативности ее предоставления, баланса между открытостью Общества и соблюдением своих интересов.

10.2. Объем информации, предоставляемый клиентам, деловым партнерам, определяется характером предоставляемых им страховых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Кодексом и внутренними документами Общества.

10.3. Клиенты Общества, деловые партнеры должны и могут быть уверены в том, что информация о них, их предпринимательской и иной деятельности, является конфиденциальной и не подлежит раскрытию Обществом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или когда раскрытие информации происходит по просьбе клиента, делового партнера и не противоречит условиям договора с ним.

10.4. Работник Общества предоставляет информацию относительно деятельности Общества, представителям средств массовой информации в соответствии с локальными документами, регламентирующим взаимодействие работников Общества со средствами массовой информации.

10.5. Информация о работниках Общества, внутренней структуре, операционных процессах, финансовых потоках, об операциях, договорах с клиентами и деловыми партнерами, представителей органов власти и надзора, а также иные сведения, которые могут нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Общества, если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством Российской Федерации, за исключением общедоступной информации, носит конфиденциальный характер. работник Общества в письменной форме принимает обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

## **11. Защита Общества и его участников, клиентов, деловых партнеров и работников Общества**

11.1. Обеспечение безопасности Общества и его участников, клиентов, деловых партнеров и работников Общества является неотъемлемой частью деятельности Общества. Общество принимает все меры, направленные на создание надежной системы безопасности Общества, его участников, клиентов, деловых партнеров и работников Общества.

11.2. Общество прилагает все усилия для защиты прав участников, клиентов Общества, деловых партнеров и работников Общества.

11.3. Работник Общества обязан заботиться о сохранности материальных и нематериальных ценностей Общества.

11.4. Работник Общества активно участвует в предотвращении любых противоправных действий со стороны работников Общества, клиентов, деловых партнеров, иных третьих лиц в отношении государства и общества в целом, а также в отношении клиентов, деловых партнеров и Общества.

11.5. Работник Общества принимает активное участие в противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

11.6. Работник Общества не осуществляет деятельность, нарушающую нравственные и правовые нормы.

11.7. Работник Общества обязан незамедлительно уведомлять непосредственного руководителя и/или Генерального директора Общества о планируемых, текущих или осуществленных действиях, нарушающих общепризнанные принципы и нормы законодательства Российской Федерации, настоящего Кодекса или иных внутренних документов Общества.